
Nemzeti Család- és Szociálpolitikai Intézet
TÁMOP 5.4.1.-12/1. kiemelt projekt

HÍRLEVÉL

III. szám

2013. április

Kedves Olvasó!

A TÁMOP 5.4.1-12/1. kiemelt projekt tevékenységeiről és eredményeiről nyújtunk tájékoztatást.

Tartalom:

1. A kiemelt projekt elmúlt időszakának tevékenységei
2. Nyilvánosság

1. A kiemelt projektről

A TÁMOP 5.4.1-12/1 kiemelt projekt **tartalomszabályozás témájához** kapcsolódó tevékenységei során befejeződött a szociális és gyermekvédelmi ellátórendszer hét területén (gyermekvédelem, szociális alapszolgáltatás, idősellátás, pszichiátriai ellátás, szenvedélybeteg ellátás, fogyatékos ellátás és hajléktalan ellátás) végzett szolgáltatási tevékenységek azonosítása.

Ehhez a fejlesztési tevékenységhez kapcsolódik a jelenlegi intézményrendszer által ellátatlan szolgáltatási igények és a jogilag nem szabályozott szolgáltatások jó gyakorlatainak feltérképezése is.

Az eltérő célcsoportok esetében jelentkező szükségletcsoportok definiálásához 13 szolgáltatási elem fogalmazódott meg. A jelenlegi ellátórendszer esetlegesen reagál az igénybevevő szükségleteire, ezért a szolgáltatási tevékenységek folyamatait részletező tevékenységbontások minden esetben egy-egy szolgáltatási elemhez kapcsolódnak.

A fejlesztés megteremti a lehetőségét annak, hogy az ellátórendszer különböző területein dolgozó szakemberek megismerhessék azokat a szakmai folyamatokat is, amelyekkel mindennapi munkájuk során nem feltétlenül találkozhatnak. Egy szenvedélybeteg hajléktalan ember, vagy egy fogyatékkal élő gyermek esetében

a komplex szükségletekre adott pontosabb válaszok már a közeljövőben is egy hatékonyabb rendszer alapjait teremthetik meg.

Az egyes ellátási területeken zajló szolgáltatási tevékenységek azonosítása lehetővé teszi, hogy valamennyi tevékenység folyamatáról azonos formai és tartalmi szempontok alapján szabályozó dokumentum kerüljön kidolgozásra.

A szolgáltatási tevékenységek leírása alapján készülnek el a tevékenységek folyamatait leképező folyamatábrák és a tevékenységek eredményeinek mérhetővé tételét szolgáló indikátorok.

A projekt megvalósítása során elkészülő szabályozó anyagok azonos szempontok szerint, az egyes tevékenységek célját, tartalmát, folyamatát és indikátorait meghatározva fogják bemutatni a szociális szolgáltatásokban dolgozó szakemberek által végzett munkafolyamatokat.

Az **ellenőrzési és fogyasztóvédelmi keretek kidolgozásának** előkészítéseként kiválasztásra kerülnek azok a hazai társágzatokban, és külföldön a szociális szolgáltatásokban már működő fogyasztóvédelmi gyakorlatok, amelyek mintául szolgálhatnak a gyermekvédelmi és szociális szolgáltatások fogyasztóvédelmi kereteinek kidolgozásához. A vizsgált hazai és nemzetközi példák alapján elemző tanulmányok készülnek.

Az előkészítő munka következő szakaszában a szociális és gyermekvédelmi szolgálatok fogyasztóvédelmi gyakorlatáról készül felmérés az ellátórendszer hét szakterületét vizsgálva. Az előkészítés során gyűjtött tapasztalatokra építve kerülnek kidolgozásra a gyermek- és ellátott jogok érvényesülésének ellenőrzésére szolgáló fogyasztóvédelmi mutatók.

Az **egyénre szabott tervezési és értékelési rendszer**, illetve annak dokumentációját és dokumentációs felületét kidolgozó téma tevékenységeinek célja, hogy a gyermekvédelmi szakellátásokat igénybevevők szükségleteiből kiindulva tegye a szolgáltatási tevékenységek folyamatát egységessé és követhetővé.

A gyermekvédelmi szolgáltatásokat jelenleg nagyban befolyásolják az ellátórendszer adottságai, így az igénybevevőnek nyújtott ellátásokat sokszor a helyi lehetőségek és nem az igénybevevő szükségletei határozzák meg elsősorban. A szükséglet alapú szolgáltatásnyújtás támogatásához a gyermekvédelmi szakértői bizottságok vizsgálati módszereinek egységesítése szükséges.

A cél eléréséhez a téma első feladata a megyei, fővárosi és országos gyermekvédelmi szakértői bizottságok vizsgálati gyakorlatának feltérképezése.

A feladat megvalósítása során a gyakorlatok kérdőíves feltérképezésében részt vesz valamennyi megyei (illetve fővárosi) szakértői bizottság, valamint az Országos Gyermekvédelmi Szakértői Bizottság (OGYSZB). A kérdőívek feldolgozását követően a kutatás második szakaszában személyes interjúk során, a megyei szakértői bizottságok és az OGYSZB tagjai mutatják be munkájukat, és mondják el javaslataikat a bizottságok munkájának szabályozására, gyakorlatára vonatkozóan.

A szakértői bizottságok által bemutatott gyakorlatok és tapasztalatok szolgálnak majd alapul a gyermekvédelmi szakértői bizottságok egységes eljárásrendjének megalkotásához.

A szakmai fejlesztéseket megalapozó, **szolgáltatások fejlesztését, kapacitások megerősítését és tervezését szolgáló kutatások** előkészítő szakasza, a kutatásokban megkeresendők körének meghatározása és a kérdőívek elkészítése lezárult.

Megkezdődött az adatfelvétel a projektben kiemelten fontos célcsoportok szükségleteit és igényeit 2000 fős lakossági reprezentatív mintákon vizsgáló 5 kutatásban. E kutatások az 50 évesnél idősebb korosztály, a hátrányos helyzetű településen élők, a többgyermekes háztartásokban élők, a képzetlen, illetve legfeljebb szakképesítéssel rendelkező személyek, a mentális betegek, a pszichiátriai problémákkal küzdők és a szenvedélybetegséggel küzdő emberek élethelyzetét és a szociális szolgáltatásokhoz való hozzáférést vizsgálják.

A magyar társadalom biológiai, pszichológiai és szociológiai jellemzőit nyomon követő „Hungarostudy” vizsgálatban, valamint a fiatal népesség házassági és gyermekvállalási hajlandóságát vizsgáló kutatásban szintén megkezdődött a 2000 fő megkeresését célul kitűző adatfelvétel.

A Kemény István-féle módszertan alapján, a romák társadalmi helyzetét 10 évente feltérképező nagymintás kutatás adatfelvétele is hamarosan megkezdődik. A 7000 fő megkeresésére országosan 203 településen kerül majd sor az elkövetkező 3 hónap során.

A TÁMOP 5.4.1-12 kiemelt projekt hamarosan közvetlenül is megkeresi azokat a polgármestereket, iskolaigazgatókat és családgondozókat, akik a mélyszegénységben élők célzott segítésére irányuló kutatás online kérdőívének kitöltésével tudnak információkkal szolgálni az illetékességükbe tartozó, a kutatási mintába kiválasztott hátrányos helyzetű települések lakosságának élethelyzetéről.

A projekt eredményeinek széleskörű megismertetését szolgáló tevékenységek keretén belül a projekt felvette a kapcsolatot a TÁMOP-5.4.10-12/1 jelű, "Szociális képzések rendszerének modernizációja" című kiemelt projekttel. A két projekt a fejlesztések összehangolásában működik együtt. A közös munka célja, hogy a gyermekvédelmi és szociális ellátások meglévő törvényi szabályozása és gyakorlata alapján kidolgozásra kerülő ún. szakmai szabályozó dokumentumok a szociális képzések tartalmaiban is megjelenhessenek. Az együttműködés közös szakmai műhelyek formájában valósul majd meg.

2. Nyilvánosság

2013. április 4-én a TÁMOP 5.4.1-12/1 projekt bemutatkozott a Veszprém Megyei Fogyatékos Személyek, Pszichiátriai és Szenvedélybetegek Integrált Intézménye és a Veszprém Megyei Idősek Otthonainak Egyesített Szociális és Módszertani Intézménye által közösen szervezett **„Kapaszkodó” Szociális Börzén**, mely idén az „Új út – új lehetőség” címet kapta.

A Veszprém megyei **Külsővaton** megtartott szakmai fórum résztvevőit Debreceni Brigitta projektvezető tájékoztatta a kiemelt projekt célkitűzéseiről, a projekt-megvalósítás kereteiről és a projekt várható eredményeiről.



2013. április 24-én az Intézményi Férőhely Kiváltást Koordináló Országos Testület (IFKKOT) szervezett szakmai rendezvényt, melyre a program szakmai vezetője is meghívást kapott. Az **IFKKOT kihelyezett ülésére Szakolyon**, a Hajdúdorogi Egyházmegye, Szent Lukács Görögkatolikus Szeretetszolgálat Ápoló-Gondozó Otthonában került sor. A vendéglátó intézmény sikeres pályázatot nyújtott be a **TIOP 3.4.1. A-11/1** Bentlakásos intézmények kiváltása „A” Szociális intézmények komponense projekthez.

A TÁMOP 5.4.1-12/1 kiemelt projekt egyik fontos feladata, hogy a TIOP 3.4.1. A-11/1 kiemelt projekt megvalósításában résztvevő, nyertes pályázó intézmények-

nek otthont adó közösségekben **kommunikációs kampány** megvalósításával segítse elő a fogyatékossgal élő személyek társadalmi befogadását.

Éppen ezért a rendezvény különösen fontos lehetőséget jelentett a projekt számára, hogy megismerjük a szakolyi lakóotthonban élőket és betekintést nyerjünk a projektben résztvevő intézmény kiváltási programjának részleteibe.

A TÁMOP 5.4.1-12/1 kiemelt projekt **www.modernizacio.hu honlapján** a szakmai közönség és az érdeklődők számára elérhető a projekt **Help Desk szolgáltatása**. Ez az online felület lehetővé teszi, hogy az egyes témákban felmerülő kérdésekhez a projektet figyelemmel kísérő szakemberek hozzászóljanak, illetve megvitassák azokat a projekt internetes fórumain. A Help Desk szolgáltatás részeként a gyermekjóléti és szociális szolgáltatások munkájával és a jogi szabályozással kapcsolatos kérdésekre a szolgáltatás szakértői adnak majd válaszokat. A regisztrált felhasználók a projekt által összegyűjtött szakmai dokumentumok között is böngészhetnek majd.