
Nemzeti Család- és Szociálpolitikai Intézet

TÁMOP-5.4.1.-12/1. kiemelt projekt

HÍRLEVÉL

V. szám

2013. szeptember

Kedves Olvasó!

A TÁMOP-5.4.1-12/1. kiemelt projekt tevékenységeiről és eredményeiről nyújtunk tájékoztatást.

Tartalom:

1. A kiemelt projekt elmúlt időszakának tevékenységei
2. Nyilvánosság

1. A kiemelt projektről

A TÁMOP-5.4.1-12/1 kiemelt projekt szabályozási pillérében folyó **tartalomszabályozás** keretein belül készülnek a szociális és gyermekvédelmi terület szakmai tartalmait egységes szempontok mentén szabályzó dokumentumai.

Mint azt már korábbi hírleveleinkben is olvashatták, a területeken azonosított szolgáltatási tevékenységek összegyűjtését követően azokat megfelelő szolgáltatási elemekhez/szükségletcsoportokhoz rendelték a célcsoportspecifikus munkacsoportban dolgozó szakemberek. Az említettekhez szorosan kapcsolódva megkezdődött a szolgáltatásokhoz tartozó tevékenységrajzok és indikátorok elméleti keretrendszerének kialakítása.

A továbbiakban, a szakmai tartalmakkal egyidőben, a szabályzó dokumentumokban megjelenített tevékenységrajzok kerülnek kipróbálásra októbertől december végéig az ország különböző régióiban, a jelenleg működő és szolgáltatást nyújtó intézmények körében.

A kiemelt projekt nagy jelentőséget tulajdonít a fejlesztései során - a folyamatos belső monitorozás mellett - a gyakorlatból érkező tapasztalatok, vélemények becsatornázására. A modellezés során gyűjtött tapasztalatok a projekt szakemberei számára fontos in-

formációforrást jelentenek az elkészített anyagok szakmaiságára illetve használhatóságára vonatkozóan.

A fejlesztés eredményeként az anyagok a későbbiek során egyrészt az ágazati irányítás, másrészt a területeken dolgozó szakemberek számára nyújtanak szakmailag megalapozott segítséget.

A szabályzó dokumentumok közvetett módon a szolgáltatásokat, ellátásokat igénybe vevők számára biztosítják a megfelelő minőséget, a lehető legjobb szolgáltatásnyújtás érdekében.

A projekt fontos célja, hogy az ország különböző területein ugyanazt a szolgáltatást ugyanolyan minőségben kapják meg a kliensek

Jelenleg - a szabályozási dokumentumok elkészítésével párhuzamosan - egy online kérdőíves kutatás keretében folyik a **fogyasztóvédelmi** gyakorlatok feltérképezése a gyermekvédelmi és szociális szolgáltatást nyújtó intézmények körében. A kutatási eredmények a későbbiekben alapjául szolgálnak az egységes fogyasztóvédelmi keret kialakításának.

A projekt **a szociálpolitikai tervezéshez és elosztási rendszerhez modellezett alternatívák kidolgozása** tématerületen belül egy olyan koncepció elkészítésén dolgozik, amely a későbbiekben a szolgáltatások szervezését, tervezését illetően segítséget nyújthat az ágazati irányítás részére.

A gyermekvédelmi szakellátásban működő szakértői bizottságok működésére vonatkozó, egyénre szabott tervezési és értékelési rendszer illetve dokumentációs felület kidolgozásának előkészítéseként befejeződtek a jelenlegi gyakorlatot vizsgáló kérdőíves és interjú adatfelvételek, amiről már egy korábbi hírlevelünkben is beszámoltunk.

Az eddig feltárt és rendelkezésre álló információk alapján a szakértői csoport jelenleg az egységes rendszer tartalmi elemeinek kialakításán dolgozik.

A különböző tevékenységek összehangolásával a projekt egyik hosszú távú fejlesztési célja egy olyan rendszer előkészítése, mely képes lesz beazonosítani az igénybevevők szolgáltatási szükségleteit, alkalmas a meglévő kapacitások jelezésére, illetve a különböző területi és egyéb mutatók figyelembevételével előrejelzi a kapacitási igényeket, tervezhetővé teszi a szolgáltatásokat, és előrejelzi az ágazati irányítás számára az ellátatlan, kevésbé ellátott területeket, szolgáltatási fehérfoltokat is.

A szakmai tartalmak egységesítésével és az előbb említett „kapacitásfigyelő rendszer” segítségével az igénybevevők szükségletei pontos beazonosításra kerülhetnek, ezáltal

képes lesz az ellátórendszer minőségi szolgáltatásokat nyújtani, továbbá mindenki számára egyformán elérhetővé tenni azokat.

A projekt további fejlesztési irányai között szerepel a szolgáltatások finanszírozásának hatékonyabbá, célzottabbá tétele. Erre irányulóan elkészültek a jelenlegi finanszírozási módokat feltáró tanulmányok hazai és nemzetközi szinten, illetve a társágzatok esetében.

Az elmúlt időszakban beszámoltunk arról is, hogy lezárultak a szakmai fejlesztéseket megalapozó, a **szolgáltatások fejlesztését, a kapacitások megerősítését és tervezését szolgáló kutatások** adatfelvételei a szolgáltatások, ellátások igénybevételével kapcsolatos magas kockázatú társadalmi csoportok tekintetében.

Az egyes, fent említett célcsoportokat figyelembe véve folyamatosan készülnek a nagymintás kutatások eredményeit bemutató elemzések, melyek hamarosan olvashatóak lesznek honlapunkon.

A kutatási eredmények egyes elemei beépítésre kerülnek a projekt tevékenységeibe, köszönhetően a projekt fejlesztési irányaihoz szorosan kapcsolódó kérdőíveknek és interjú szempontoknak, melyekben különös hangsúlyt kapnak a szolgáltatások/ellátások igénybevételi hajlandóságára, az információáramlásra, az igénybevett szolgáltatások minőségére, a szükségletekre vonatkozó kérdések.

A projekt eredményeinek széleskörű megismertetését szolgáló tevékenységek:

Az elmúlt időszakban a projekt szakmai stábjában a TÁMOP-5.4.9-11/1 „Modellkísérleti program az alapszolgáltatások funkcionális összekapcsolására” elnevezésű projekt kedvezményezettjei számára nyújtani kívánt szakmai támogatás előkészületeit megkezdte.

Fontos, hogy a hasonló szakmai tartalmakon és területeken dolgozó projektek együttműködése megvalósulhasson, hiszen ez segíti elő a szociális ágazat megújulását.

A projekt keretein belül továbbá létre kívánunk hozni egy, az ágazati irányítás munkáját segítő, döntéselőkészítő testületet, a Szociális és Gyermekevédelmi Szakmai Kollégiumot.

A társágzatokhoz hasonlóan a szociális területnek is szüksége van egy szakmai érdekeket képviselő, véleményező, autentikus állásfoglalást kinyilvánító szervre.

A testület feladatairól, felépítéséről bővebben olvashatnak honlapunkon a IV. Módszertan, Monitoring és Értékelés pillér tevékenységei között.

2. Nyilvánosság

A TÁMOP-5.4.1-12/1 szakmai vezetője részt vett az EMMI Gyermekvédelmi és Gyámügyi Főosztály által szervezett **Közép-Magyarországi gyermekvédelmi és gyámügyi régiós napon.**

A rendezvény napirendi pontjai között szerepelt az új Ptk.-ból fakadó gyermekvédelmi és gyámügyi területet érintő kérdések megvitatása; a nevelőszülői foglalkoztatási jogviszony és a Gyvt. tervezetten 2014-ben hatályba lépő egyéb változásainak tárgyalása; tájékoztatás a folyamatban levő és tervezett fejlesztésekről a gyermekvédelmi szakellátást és gyámügyi igazgatást érintően; a szociálpolitikai ágazat aktuális kérdései, illetve a Magyar egyszerűsítési programmal bevezetett, 2014. január 1-től hatályba lépő változások.