
Nemzeti Család- és Szociálpolitikai Intézet

TÁMOP-5.4.1.-12/1. kiemelt projekt

HÍRLEVÉL

IX. szám

2014. április

Kedves Olvasó!

A TÁMOP-5.4.1-12/1. kiemelt projekt tevékenységeiről és eredményeiről nyújtunk tájékoztatást.

A kiemelt projekt elmúlt időszakának tevékenységei

A **tartalomszabályozás tématerület keretein belül** elkészültek a szociális és gyermekvédelmi alap- és szakellátások szabályozó dokumentumai. A szolgáltatást nyújtó intézmények és munkatársaik számára készített dokumentumok lehetővé teszik, hogy a szolgáltatási tevékenységeket azonos szakmai tartalommal és azonos minőségbiztosítási szempontok alapján ellenőrizhető módon végezzék. A 154 szabályozó dokumentum az alap- és szakellátási tevékenységek részletes, szöveges leírását, a tevékenységek lépéseinek ábrában (tevékenységrajzban) való összegzését és a tevékenység ellenőrzésére szolgáló indikátorokat tartalmazzák. A szabályozó dokumentumok a végső szakmai jóváhagyást követően (várhatóan augusztus végén) a projekt honlapján lesznek elérhetőek a szakemberek számára.

A projekt aktuális szakaszában az elkészült szakmai szabályozó dokumentumokra építve megkezdődött a szociális és gyermekvédelmi terület szakmai ellenőrzési rendszerének továbbfejlesztése, és egy egységes fogyasztóvédelmi keret kidolgozása. E munka megalapozásaként már elkészült egy a külföldi szociális és gyermekvédelmi szolgáltatások, illetve a hazai társágzatok fogyasztóvédelmi rendszereit vizsgáló előtanulmány, ezt követően megtörtént a hazai fogyasztóvédelmi gyakorlatok felmérése.

A fejlesztőmunka következő lépéseként a már meglévő ellenőrzési szempontokra alapozva elkészülő tanulmány a szakmai ellenőrzés kritériumrendszerét határozza meg a szociális és gyermekvédelem szakterületein.

A projektben kidolgozott indikátorokat hasznosítva, szolgáltatás-specifikus fogyasztóvédelmi ajánlások készülnek.

A projekt jelenlegi szakaszában több új fejlesztési tevékenység is elkezdődik. A gyermekvédelmi jelzőrendszer hatékony működtetését segítő, a gyermekjóléti szolgálatok számára készülő dokumentum, a jelzőrendszer szervezésével, működtetésével kapcsolatban kíván hatékony segítséget nyújtani a feladatot ellátó szakemberek számára. A jelzőrendszerhez kapcsolódva megkezdődik a gyermekek bántalmazásának felismerésére és megszüntetésére irányuló szektorsemleges, egységes elvek és módszertan kidolgozása.

A tématerület aktuális feladatai még a gyermekvédelmi gyám feladatának tervezés, értékelési rendszerbe kapcsolása és az esetmenedzseri kompetenciák meghatározása, valamint egy képzési tananyag kidolgozása a feladat ellátásának megkönnyítésére.

A szociálpolitikai tervezéshez és elosztási rendszerhez modellezett alternatívák kidolgozása tématerületen belül lezárult a gyermekvédelmi szakellátásban működő szakértői bizottságok számára tervezett egységes, egyénre szabott tervezési és értékelési rendszer és dokumentumainak próbája, és elkészültek a végleges dokumentumok. Az dokumentumokhoz összegző tanulmány készül, elmelett workshop keretében ismerkedhetnek meg a szakemberek az egyénre szabott tervezési rendszerrel.

Szintén befejeződött a szociális alapszolgáltatásokat és a gyermekjóléti alapellátásokat igénybevevők szükségleteinek és a szolgáltatási igényeinek azonosítását szolgáló mérőeszköz tesztelése. A szociális szolgáltatást és gyermekvédelmi alapellátást biztosító intézmények tapasztalatainak összegzését követően az eszközről szintén tanulmány készül.

A gyermekvédelmi és szociális szolgáltatások kapacitásfigyelő rendszerét megalapozó szakmai javaslat már korábban elkészült két tanulmánya kiegészült egy, a gyermekvédelmi szakellátás kapacitáshiányos területeit feltérképező munkával. Mindhárom tanulmány a szakágazati döntéshozatalt fogja majd elősegíteni.

A szociális és gyermekvédelmi rendszer területi alapú szolgáltatásszervezésének módszertanához elkészült tanulmányok eredményeit, a területi különbségek mérésére, értékelésére szolgáló mutatókat, valamint a stratégiai tervezés kidolgozott módszertanát áprilisban workshop keretében értékelték a meghívott szakemberek. A szakmai egyeztetést követően készül el a szociális és gyermekvédelmi rendszer területi alapú szolgáltatásszervezésének stratégiai kézikönyve a szakma számára.



A jelenlegi projektszakaszban elkezdődött a szociális és gyermekvédelmi ellátások igénybevevői szükségletein alapuló szolgáltatási utak kidolgozása. A munka célja, hogy az igénybevevők változó szükségleteihez igazodva térképezze fel az alap – és szakellátások területén meghatározó kapcsolódási pontokat, és a szükségletekre választ adó lépések láncolatát.

A projekt szakmai támogatást nyújt a **TÁMOP-5.4.9-11/1** „Modellkísérleti program az alapszolgáltatások funkcionális összekapcsolására” elnevezésű projekt kedvezményezettjei számára. A projektek közti együttműködés eredményeként a modellkísérleti programban résztvevőinek jó gyakorlataiból készül majd gyűjtemény, melyet a Modernizációs Projekt tesz elérhetővé a nyilvánosság számára.

A **TIOP-3.4.1. A-11/1** „**Bentlakásos intézmények kiváltása**” című pályázati program megvalósítását kísérő országos, a fogyatékos személyekkel kapcsolatos előítéletek felszámolását, a társadalmi befogadást erősítő, „**Tanuljunk meg együtt élni!**” elnevezésű **kampány** megvalósítása során a korábbi hírleveleinkben már szereplő nyertes pályázókkal megkezdődtek a kommunikációs tevékenységek tervezését szolgáló, helyszínbemjárással egybekötött megbeszélések. A kampány tv spotja május hónapban ismét megjelenik majd az országos és vidéki televíziók műsorában, és a kampány saját honlapján: www.tanuljunkmegegyuttelni.hu is megtekinthető.

A projektben eddig elkészült szakmai anyagok a megrendelő jóváhagyását követően lesznek nyilvánosak és a projekt honlapján tesszük majd elérhetővé.